

**Приложение
к ОП ВО - программе ординатуры**

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине «**Общественное здоровье и здравоохранение**»
укрупненная группа специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина».
Год обучения 1-й
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой) **зачет с оценкой**
Кафедра общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы
Трудоемкость дисциплины: **144** (час.) / **4** (зач. ед.)

Автор-составитель: Игнатова О.А., к.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы

Архангельск, 2024

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по укрупненной группе специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

Дисциплина отнесена к обязательной части образовательной программы.

Дисциплина реализуется в рамках следующих типов задач профессиональной деятельности, определенных образовательной программой: медицинский, организационно-управленческий.

2. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - подготовка специалиста, обладающего знаниями организационных основ охраны здоровья населения, основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях; владеющего умениями оценивать общественное здоровье и определяющие его факторы, методами оценки качества медицинской помощи.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний в области основных направлений развития здравоохранения, роли национальных проектов федерального и регионального уровня в реформировании здравоохранения, инноваций в медицине, стандартизации в здравоохранении,
- формирование знаний нормативно-правового обеспечения медицинской деятельности, в т.ч. страховой медицины, качества медицинской помощи, проектного управления;
- формирование знаний об основах управления в здравоохранении, функциях управления (планирование, организация, мотивация и контроль), принципах принятия управленческих решений;
- формирование умений использования порядков, стандартов, перечней и формуляров, клинических рекомендаций в профессиональной деятельности врача;
- формирование навыков планирования и проведения статистического исследования в здравоохранении, способов расчета и анализа важнейших статистических величин,
- формирование навыков применения основных медико-статистических показателей и риск-ориентированных подходов для оценки качества медицинской помощи;
- формирование навыков бесконфликтного поведения, бесконфликтного взаимодействия с пациентами и коллегами;
- формирование навыков применения самоменеджмента в профессиональном развитии.

3. Планируемые результаты освоения образовательной программы, обеспечиваемые дисциплиной

Коды формируемых компетенций/формулировки компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения	ИД-1.1. Осуществляет критический анализ информации на основе системного подхода	Знать: основные принципы критического анализа информации на основе системного подхода; методы анализа вариантов решений и моделирования

достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте		Уметь: проводить анализ информации в процессе профессиональной деятельности
		Владеть: навыками критического анализа
	ИД-1.2. Идентифицирует проблемные ситуации на основе критического анализа	Знать: основные принципы критического анализа информации на основе системного подхода; современные проблемы здравоохранения
		Уметь: идентифицировать проблемные ситуации на основе критического анализа
	Владеть: навыками критического анализа информации на основе системного подхода	
	ИД-1.3. Определяет возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Знать: основные принципы и этапы реформирования и модернизации здравоохранения; инновации в здравоохранении
		Уметь: ориентироваться в современных достижениях в области медицины и фармации, определять возможности и способы их применения в профессиональной деятельности
		Владеть: навыками системного и критического мышления; навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности
УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им	ИД-2.1. Предлагает инновационные идеи, обосновывает ресурсное обеспечение, определяет требования к результатам реализации проекта	Знать: основы проектной деятельности
		Уметь: обосновать ресурсное обеспечение, определить требования к результатам реализации проекта
		Владеть: навыками проектной деятельности при выполнении профессиональных задач
	ИД-2.2. Управляет проектом и оценивает результативность проектной работы	Знать: основы проектной деятельности
		Уметь: управлять проектом и оценивать его результативность
		Владеть: навыками проектной деятельности при выполнении профессиональных задач
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего	ИД-3.1. Выработывает стратегию командной работы, формирует команду и руководит	Знать: нормативно-правовые основы и принципы организации медицинской помощи; основные принципы и методы

<p>медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</p>	<p>ее работой в процессе организации медицинской помощи населению</p>	<p>управления, принципы командообразования и командной работы</p> <p>Уметь: руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала; организовывать процесс оказания медицинской помощи населению; разрешать</p> <p>Владеть: навыками управления коллективом</p>	
	<p>ИД-3.2. Организует процесс оказания медицинской помощи населению</p>	<p>Знать: нормативно-правовые основы и принципы организации медицинской помощи</p> <p>Уметь: организовывать процесс оказания медицинской помощи населению;</p> <p>Владеть: навыками организации процесса оказания медицинской помощи</p>	
	<p>ИД-3.3. Разрешает конфликты и противоречия в процессе организации медицинской помощи населению, в том числе внутри команды</p>	<p>Знать: основы конфликтологии; особенности конфликтов в процессе медицинской деятельности</p> <p>Уметь: разрешать конфликты и противоречия в процессе организации медицинской помощи населению, в том числе внутри команды</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтов и противоречий в процессе организации медицинской помощи населению, в том числе внутри команды</p>	
	<p>УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-4.3. Использует коммуникативные навыки для профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основы конфликтологии; принципы эффективного общения</p> <p>Уметь: использовать коммуникативные навыки для профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: навыками профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности</p>
	<p>УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории</p>	<p>ИД-5.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного</p>	<p>Знать: основы самоменеджмента; понятие и сущность непрерывного профессионального развития медицинского и фармацевтического работника</p> <p>Уметь: оценивать личностные ресурсы и их пределы; оптимально использовать личностные ресурсы</p>

	выполнения профессиональных задач	для успешного выполнения профессиональных задач
		Владеть: навыками оценки личностных ресурсов; навыками оптимального использования личностных ресурсов для успешного выполнения профессиональных задач
	ИД-5.2. Планирует и контролирует самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач	Знать: основы самоменеджмента, принципы и методы планирования и контроля самостоятельной деятельности
		Уметь: планировать и контролировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач
		Владеть: навыками планирования и контроля самостоятельной деятельности в решении профессиональных задач
	ИД-5.3. Выстраивает образовательную траекторию профессионального развития	Знать: основы самоменеджмента; понятие и сущность непрерывного профессионального развития медицинского и фармацевтического работника
		Уметь: выстраивать образовательную траекторию профессионального развития
		Владеть: навыками построения образовательной траектории профессионального развития
ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	ИД-2.1. Анализирует данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения, анализирует медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья	Знать: основные статистические показатели популяционного здоровья; принципы организации статистического учета в медицинских организациях
		Уметь: анализировать данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения, анализировать медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья населения

	населения	Владеть: навыками анализа данных официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения, медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья населения
	ИД-2.2. Проводит оценку эффективности деятельности медицинской организации, структурного подразделения, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения	<p>Знать: законодательство Российской Федерации в области здравоохранения, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие деятельность органов и организаций здравоохранения; особенности управления в системе здравоохранения;</p> <p>Уметь: проводить оценку эффективности деятельности медицинской организации, структурного подразделения, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения</p> <p>Владеть: навык проведения оценки эффективности деятельности медицинской организации, структурного подразделения, разработки и выбора оптимального управленческого решения</p>
	ИД-2.3. Проводит работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	<p>Знать: понятие и сущность качества и безопасности медицинской деятельности; нормативно-правовые основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p>Уметь: проводить работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p> <p>Владеть: навыками работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>
ОПК-6. Способен проводить анализ медико-статистической	ИД-6.1. Формирует статистические отчеты	Знать: основы медицинской статистики; принципы организации статистического учета в

информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала		медицинских организациях; формы отчетности
		Уметь: формировать статистические отчеты; составлять отчеты о своей работе
		Владеть: навыками формирования статистических отчетов; навыками составления отчетов о своей работе
	ИД-6.3. Заполняет медицинскую документацию, в том числе в электронном виде, контролирует качество ее ведения	Знать: правила ведения документации, в том числе в форме электронных документов
		Уметь: вести документацию, в том числе в форме электронных документов
		Владеть: навыками ведения документации, в том числе в форме электронных документов
	ИД-6.2. Организует и контролирует деятельность находящихся в подчинении медицинских работников	Знать: функциональные обязанности медицинских работников; основы управления персоналом, основы мотивации персонала
		Уметь: организовывать и контролировать деятельность находящихся в подчинении медицинских работников
	Владеть: навыками организации и контроля работы находящихся в подчинении медицинских работников	

4. Объем дисциплины и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа:

Вид учебной работы	Всего акад. часов
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	72
в том числе:	
Лекции (Л)	10
Семинарские занятия (Сем)	34
Практические занятия (ПЗ)	28
Симуляционные практические занятия (СЗ)	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	72
Контроль	
Подготовка к экзамену (ПЭ)	-
Консультации к экзамену (КонсЭ)	-
Экзамен (Э)	-
Зачет (З)	-
Общая трудоемкость (час)	144

5. Содержание дисциплины:

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Содержание раздела
1	Современные проблемы в здравоохранении. Реформирование и модернизация системы здравоохранения в России. Инновации в здравоохранении.	Медико-демографические и социально-экономические предпосылки реформирования и модернизации системы здравоохранения в России. Причины низкой эффективности отечественной системы здравоохранения. Национальный проект «Здоровье». Программа модернизации здравоохранения 2011-2012гг. Майские Указы Президента - реализация плана мероприятий («дорожной карты») изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения. Указ Президента № 204. Национальный проект «Здравоохранение». Инновации в здравоохранении. Классификация инноваций. Инновации в управлении здравоохранением. Государственно-частное партнерство.
2	Нормативно-правовые основы системы здравоохранения	Система стандартизации в здравоохранении. Этапы становления системы стандартизации. Правовые основы стандартизации. Порядки оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, по профилям медицинской помощи, по специальностям. Этапы разработки и внедрения стандартов. Стандарты оказания медицинской помощи. Модель пациента. Клинические рекомендации (протоколы лечения). Стандартизация структуры процесса, результата. Перечни лекарственных средств. Закон Российской Федерации о медицинском страховании. Источники финансирования здравоохранения в условиях системы медицинского страхования. Схема взаимодействия субъектов медицинского страхования. Права и обязанности страхователя при медицинском страховании. Права граждан в системе медицинского страхования. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Базовая программа обязательного медицинского страхования. Деятельность медицинских учреждений в системе медицинского страхования. Структура, права и обязанности страховых медицинских организаций. Организационная структура и деятельность территориального фонда обязательного медицинского страхования. Развитие обязательного медицинского страхования в России. Современное состояние ОМС.
3	Основы управления в здравоохранении	Понятие управления. Основные функции управления (планирование, организация, мотивация и контроль). Полномочие и ответственность. Делегирование полномочий. Уровни управления. Структура управления. Методы управления (административные, экономические, социально-психологические, коллегиальные). Принципы эффективного управления. Особенности управления в здравоохранении. Планирование в здравоохранении (понятие, уровни, виды, формы). Принципы, задачи и функции планирования. Методы

		<p>планирования. Методики расчетов потребности населения в медицинской помощи. Функция врачебной должности. Планирование ресурсов медицинской организации (финансовых, кадровых, материально-технических).</p> <p>Управленческое решение. Принятие решений как элемент управления процессами в медицинской организации. Цель, задачи, элементы процесса принятия решений. Сбор и подготовка информации для принятия решений. Разработка вариантов решений, моделирование решений. Методы анализа вариантов решений и моделирования</p> <p>Понятие проектного управления. Модели управления проектом. Нормативное правовое регулирование и методическое обеспечение проектной деятельности в Российской Федерации. Жизненный цикл проекта, виды. Фазы проекта. Ролевые функции в проектном управлении. Построение организационной структуры проекта. Функции проектного управления. Взаимосвязь функций проектного управления и фаз жизненного цикла проекта. Управление рисками проекта. Измерение и мониторинг эффективности проектной деятельности. Критерии эффективности реализации проектов. Система управления проектной деятельностью в медицинской организации. Lean-технологии в практике здравоохранения.</p> <p>Особенности управления человеческими ресурсами. Стили управления (авторитарный, либеральный, демократичный, динамический). Особенности управления персоналом в медицинской организации. Формы воздействия на подчиненных. Мотивация медицинского персонала. Управление коллективом. Командообразование,</p>
4	<p>Качество и безопасность медицинской деятельности. Риск-менеджмент</p>	<p>Этапы становления системы управления качеством. Понятие качества медицинской помощи. Структурный, процессуальный и результативный подходы в обеспечении качества медицинской помощи. Качество медицинской помощи как многоаспектная проблема. Характеристики КМП (адекватность, доступность, безопасность, преемственность, эффективность, своевременность). Обеспечение КМП. Критерии качества медицинской помощи. Контроль качества медицинской помощи (вневедомственный и внутриведомственный). Уровни и методы контроля.</p> <p>Рейтинги медицинских организаций. Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи. Анализ профессиональной деятельности врача. Условия допуска к медицинской деятельности. НМО. Аккредитация и аттестация специалистов.</p> <p>Риск-менеджмент в здравоохранении. Понятие риска. Свойства риска. Классификация рисков в здравоохранении. Риск-ориентированные подходы в здравоохранении. Инструменты риск-менеджмента Управление рисками. Этапы управления.</p>

5	Основы медицинского права	Понятие охраны здоровья граждан в Российской Федерации. Компетенция в области охраны здоровья Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, местного самоуправления. Законодательство в сфере охраны здоровья граждан. Аналитический обзор действующего законодательства. Основные положения действующих в настоящее время законов. Юридическая ответственность медицинских работников и организаций здравоохранения. Виды юридической ответственности. Моральная (этическая) ответственность врача. Гражданско-правовая ответственность в сфере здравоохранения. Договорная и внедоговорная ответственность. Ответственность за причинение морального вреда. Страхование ответственности за причинение вреда.
6	Основы статистического учета в медицинской организации	Статистическое исследование в здравоохранении. Основные статистические показатели популяционного здоровья. Стандартизация статистических показателей. Анализ вариационных и динамических рядов. Параметрические и непараметрические методы анализа количественных данных. Корреляционный анализ. Статистический учет в медицинских организациях
7	Самоменеджмент	Понятие и сущность самоменеджмента. Функции самоменеджмента. Этапы самоменеджмента. Методы самоменеджмента. Роль самоменеджмента в профессиональном развитии
8	Медицинская конфликтология	Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов в медицине. Виды конфликтов. Структура конфликта. Этапы конфликта. Современные методы предупреждения конфликтов в практике врача (внутриличностные, структурные, межличностные). Принципы бесконфликтного взаимодействия

5.2. Количество часов, отводимых на изучение отдельных разделов дисциплины и видов занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	Сем	ПЗ	СЗ	СРС	Всего часов
1	Современные проблемы в здравоохранении. Реформирование и модернизация системы здравоохранения в России. Инновации в здравоохранении.	2	3	-	-	4	10
2	Нормативно-правовые основы системы здравоохранения	4	6	-	-	10	20
3	Основы управления в здравоохранении	2	6	10	-	20	38
4	Качество и безопасность медицинской деятельности. Риск-менеджмент	-	4	3	-	8	14
5	Основы медицинского права	-	4	-	-	6	12
6	Основы статистического учета в медицинской организации	-	-	8	-	6	14
7	Самоменеджмент	-	3	-	-	4	8
8	Медицинская конфликтология			4		4	8
	Итого	10	34	28		72	144

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, в том числе с использованием возможностей электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (СДО Moodle)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы контроля
1	Современные проблемы в здравоохранении. Реформирование и модернизация системы здравоохранения в России. Инновации в здравоохранении.	Изучение материалов в Moodle Подготовка обзора инноваций в здравоохранении (отечественных и зарубежных) по направлениям подготовки	Тестирование Проверка конспектов
2	Нормативно-правовые основы системы здравоохранения	Изучение материалов в Moodle Подготовка обзора нормативно-правовых актов по направлению подготовки Подготовка сравнительного анализа стандарта и клинических рекомендаций по соответствующему направлению подготовки Подготовка сравнительного анализа территориальных программ ОМС	Тестирование Проверка конспектов
3	Основы управления в здравоохранении	Изучение материалов в Moodle Выполнение письменных заданий (составление таблицы методы управления) Подготовка проекта приказа/распоряжения Решение ситуационных задач (уровни управления) Подготовка проекта в рамках внедрения Lean-технологий в практику здравоохранения Расчет плановых показателей по направлениям подготовки Выполнение письменных заданий (составление таблицы «Стили управления»)	Тестирование Проверка конспектов
4	Качество и безопасность медицинской деятельности. Риск-менеджмент	Изучение материалов в Moodle Сравнительный анализ приказов и стандартов медицинской помощи по соответствующему направлению подготовки	Тестирование Проверка конспектов
5	Основы медицинского права	Изучение материалов в Moodle	Тестирование
6	Основы статистического учета в медицинской организации	Изучение материалов в Moodle Расчет статистических показателей	Тестирование Проверка конспектов
7	Самоменеджмент	Изучение материалов в Moodle Подготовка плана по саморазвитию	Тестирование Проверка конспектов

8	Медицинская конфликтология	Изучение материалов в Moodle Выполнение письменного задания (составление картографии конфликта)	Тестирование Проверка конспектов
---	----------------------------	--	-------------------------------------

7. Формы контроля

7.1. Формы текущего контроля

- устные (собеседование, доклад);
- письменные (проверка тестов, конспектов).

Типовые тестовые задания и ситуационные задачи приводятся в приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

7.2. Формы промежуточной аттестации – зачет с оценкой

Типовые вопросы к зачету приводятся в приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

8. Библиотечно-информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник/ В.А. Медик. -3-е изд., испр. и доп.. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. -656с.- URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442906.html>

2. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности 060101.65 "Лечеб. дело", 060103.65 "Педиатрия", 060104.65 "Мед.-профилакт. дело", 060105.65 "Стоматология" по дисциплине "Обществ. здоровье и здравоохранение"/ Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. -3-е изд., испр. и доп.. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. -544с. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>

3. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: практикум/ В.А. Медик, В.И. Лисицын, А.В. Прохорова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. -144 с.: ил. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428696.html>.

4. . Омельченко В.П. Медицинская информатика [Электронный ресурс] : учебник / В. П. Омельченко, А. А. Демидова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 528 с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436455.html>

5. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / ред. В.З. Кучеренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 256 с.- URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970419151.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Балдин К.В. Теория вероятностей и математическая статистика [Электронный ресурс]: учебник/ К.В. Балдин. - Москва: Дашков и К°, 2014 - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021084.html>

2. Бослаф С. Статистика для всех [Электронный ресурс]/ С. Бослаф. - Москва: ДМК Пресс, 2015. - 586с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940749691.html>.

3. Викторова И.А. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экспертиза в амбулаторной практике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И. А. Викторова, И. А. Гришечкина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. -144с. - URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970432280.html>.

4. Гржибовский, А. М. Описательная статистика с использованием пакетов статистических программ Statistica и SPSS [Электронный ресурс] / А. М. Гржибовский, С.

- В. Иванов, М. А. Горбатова // Наука и здравоохранение. - 2016. - №1. - с. 7-23 . - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25654144>
5. Гусева, Е. Н. Теория вероятностей и математическая статистика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Н. Гусева. - 6-е изд., стереотип. - Москва : Флинта, 2016. - 220 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511927.html>
 6. Информатика и медицинская статистика [Электронный ресурс] : учебное пособие / ред. Г. Н. Царик. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 304 с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442432.html>
 7. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / ред. А.Я. Гуськов. - Москва: ПРОСПЕКТ, 2013. - 176с.- URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>
 8. Королев, А.А. Гигиена питания [Электронный ресурс]: Руководство для врачей / А.А. Королев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 624с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437063.html>
 9. Кучма В.Р. Здоровый человек и его окружение [Электронный ресурс]: учебник / В.Р. Кучма, О.В. Сивочалова - 4-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015.- 544с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444689.html>
 10. Лагутин М.Б. Наглядная математическая статистика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Б. Лагутин. - 5-е изд. (эл.). - Москва : БИНОМ, 2015. - 475 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996329557.html>
 11. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: В 2-х т.: Т.2/ ред. В. З. Кучеренко.- ГЭОТАР-Медиа, 2013. -688с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
 12. Проведение профилактических мероприятий [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.И. Двойников [и др.]; под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 464с. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447123.html>
 13. Сдвижков О.А. Непараметрическая статистика в MS Excel и VBA [Электронный ресурс]/ О.А. Сдвижков. - Москва: ДМК Пресс, 2014. -172с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785940749172.html>
 14. Старовойтова И.М. Медицинская экспертиза: экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная, военно-врачебная [Электронный ресурс]: сборник нормативных документов/ И.М. Старовойтова, К.А. Саркисов, Н.П. Потехин. -2-е изд., испр. и доп.. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2010. -688с. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970415894.html>.
 15. Социально ориентированная проектная деятельность: практики и кейсы [Электронный ресурс]. Вып. 4. Сборник методических материалов / ред. И. А. Газиева. - Москва: Дело, 2019. - 150 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774914562.html> Дата обращения (24.06.2021).
 16. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс]/ М.А. Татарников. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>
 17. Харькова, О. А. Статистические методы и математическое моделирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. А. Харькова, А. Г. Соловьев. - Архангельск : Изд-во Северного государственного медицинского университета, 2017. - 164 с. - Режим доступа: http://nb.nsmu.ru/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe?LNG=&Z21ID=&I21DBN=ELIB&P21DBN=ELIB&S21STN=1&S21REF=3&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=1&S21P03=I=&S21STR=elb/X%2023-404714
 18. Энциклопедия инновационных практик социально-ориентированных некоммерческих организаций [Электронный ресурс] / ред.: Е. И. Холостова, Г. И.

Климантова. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 848 с. - URL:
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394028496.html>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникативной среды «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название	Электронный адрес	Условия доступа	Виды изданий
Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)			
Электронная библиотека СГМУ	http://lib.nsmu.ru/lib/	доступ по паролю, предоставленному библиотекой	учебная, учебно-методическая и научная литература
ЭМБ «Консультант врача»	http://www.rosmedlib.ru	доступ по паролю, предоставленному библиотекой на кафедры	практические руководства, справочники, монографии, рекомендации и др. издания
ЭБС "Консультант студента" ВПО, СПО. Комплекты: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные и социальные науки. Естественные науки	http://www.studentlibrary.ru/ http://www.studmedlib.ru/ http://www.medcollege.ru/	доступ активизируется через личную регистрацию	комплекты учебной и научной литературы по медицине, здравоохранению, естественным, гуманитарным и социальным наукам
Профессиональные базы данных			
Банк документов. Министерство здравоохранения РФ	https://minzdrav.gov.ru/documents http://cr.rosminzdrav.ru/#!/	открытый ресурс	официальные документы, клинические рекомендации
База данных научных журналов. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	открытый ресурс и подписка университета	периодические издания
База данных «Web of Science» (WOS)	https://www.webofscience.com	в рамках национальной подписки	рефераты и ссылки на полные тексты в первоисточниках
База данных «Scopus»	https://www.scopus.com/	в рамках национальной подписки	рефераты и ссылки на полные тексты в первоисточниках
Электронные ресурсы издательства Willey	https://onlinelibrary.wiley.com/	в рамках национальной подписки	научные журналы
Публикации ВОЗ. База данных «Global Index Medicus». Всемирная организация	https://www.who.int/ru	открытый ресурс	информационные материалы, доклады ВОЗ и др.

здравоохранения			
Информационные справочные системы			
Справочная система Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	http://femb.ru/	открытый ресурс	государственная фармакопея Российской Федерации, клинические рекомендации (протоколы лечения), научная и учебная литература, диссертации и авторефераты
Федеральная государственная информационная система "Официальный интернет-портал правовой информации"	http://pravo.gov.ru/	открытый ресурс	официальные правовые акты
Правовая система «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru/	доступ предоставляется в зале электронной информации библиотеки (ауд. 2317)	официальные правовые акты, нормативная и справочная информация

8.4. Реализация электронного обучения (ЭО), использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

№	Площадка ЭО и ДОТ	Наименование электронного курса, авторы, URL адрес	Модель реализации электронного курса
1	Moodle	«Общественное здоровье и здравоохранение» Игнатова О.А., Дьячкова М.Г., Мордовский Э.А., Постоев В.А.	Смешанное обучение +ЭК

8.5. Перечень лицензионного программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса используется следующее лицензионное программное обеспечение: Kaspersky endpoint Security. ключ 17E0-000451-576B3327. MS Office 2007. MS Win Starter 7. MS Windows Prof 7 Upgr. MS Windows Server CAL 2008 Device CAL. Номер лицензии 46850049, бессрочно, Radmin Viewer 3. Radmin Server 3. Номер документа 11001793 Traffic inspector. Лицензионное соглашение № 1051-08 от 10.04.2008, бессрочно

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование учебного кабинета	Месторасположение учебного кабинета	Перечень основного оборудования учебного кабинета
1	Учебная	163000,	<i>перечень основного оборудования:</i>

	аудитория для проведения занятий лекционного типа имени Н.П. Бычихина	Архангельская область, г. Архангельск, просп. Троицкий, д. 51, № 2102 (по техническому паспорту и поэтажному плану № 2102, этаж 1, площадь 327,9 м ²)	Комплект учебной мебели (столы, стулья, экран, доска), рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся на 200 мест <i>наборы демонстрационного и мультимедийного оборудования:</i> Мультимедиа-проектор Mitsubishi XD - 700U; моноблок MSI AE201(MS-AA82); настольный микрофон на подставке Bardl BD-8060; радиосистема для вокального микрофона AKG SR40+SO40;
2	Учебная аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	163000, Архангельская область, г. Архангельск, просп. Троицкий, д. 51, № 2451 (по техническому паспорту и поэтажному плану № 2451, этаж 4, площадь 69,7 м ²)	<i>перечень основного оборудования:</i> Комплект учебной мебели (столы, стулья, экран, доска), рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся на 44 места, <i>наборы демонстрационного и мультимедийного оборудования:</i> Телевизор Philips – 1 шт., компьютер ноутбук Lenovo – 1 шт., мультимедийный проектор Optima – 1 шт., <i>перечень учебно-наглядных пособий:</i> Наглядные пособия, раздаточный материал к практическим занятиям по всем темам дисциплины

**Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
Общественное здоровье и здравоохранение**

Тематический план лекций

Дисциплина «**Общественное здоровье и здравоохранение**»

укрупненная группа специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина»

№ п/п	Тема лекции	Количество акад. часов
1	Современные проблемы в здравоохранении. Реформирование здравоохранения*	2
2	Стандартизация в здравоохранении. Порядки, стандарты и клинические рекомендации*	2
3	Актуальные проблемы обязательного медицинского страхования *	2
4	Условия допуска к медицинской деятельности. Непрерывное медицинское образование*	2
5	Самоменеджмент как основа планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития	2
	Итого	10

**материалы лекции размещены на площадке электронного обучения – Moodle*

Тематический план семинарских и практических занятий

Дисциплина «**Общественное здоровье и здравоохранение**»

укрупненная группа специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина»

№ п/п	Тип занятия	Тема занятия	Количество акад. часов
1	Семинар	Медицинское право: законодательство в сфере охраны здоровья граждан. Юридическая ответственность медицинских работников и организаций здравоохранения. Виды юридической ответственности**	4
2	Семинар	Качество и безопасность медицинской деятельности: понятие качества медицинской помощи, подходы в обеспечении качества медицинской помощи. Критерии качества медицинской помощи**	4
3	Семинар	Принятие решений как элемент управления процессами в медицинской организации. Цель, задачи, элементы процесса принятия решений. Сбор и подготовка информации для принятия решений. Разработка вариантов решений, моделирование решений. Методы анализа вариантов решений и	4

		моделирования**	
4	Семинар	Нормативное правовое регулирование и методическое обеспечение проектной деятельности в Российской Федерации. Жизненный цикл проекта, виды. Фазы проекта. Управление рисками проекта. Измерение и мониторинг эффективности проектной деятельности. Критерии эффективности реализации проектов. Система управления проектной деятельностью в медицинской организации.**	3
5	Практическое	Lean-технологии в практике здравоохранения Подготовка проекта с использованием Lean-технологий**	4
6	Практическое	Медицинская конфликтология: особенности конфликтов в медицине, профилактика конфликтов в медицинской деятельности**	4
7	Семинар	Понятие управления. Основные функции управления (планирование, организация, мотивация и контроль). Полномочие и ответственность. Делегирование полномочий. Уровни управления. Структура управления. Методы управления (административные, экономические, социально-психологические, коллегиальные). Принципы эффективного управления. Особенности управления в здравоохранении**	3
8	Практическое	Особенности управления человеческими ресурсами. Стили управления (авторитарный, либеральный, демократичный, динамический). Особенности управления персоналом в медицинской организации. Формы воздействия на подчиненных. Мотивация медицинского персонала. Управление коллективом. Командообразование, **	4
9	Практическое	Управление рисками в здравоохранении. Понятие риска. Свойства риска. Классификация рисков в здравоохранении. Риск-ориентированные подходы в здравоохранении. Инструменты риск-менеджмента Управление рисками. Этапы управления**	4
10	Семинар	Стандарты оказания медицинской помощи. Модель пациента. Клинические рекомендации (протоколы лечения). Стандартизация структуры процесса, результата. Перечни лекарственных средств**	3
11	Семинар	Указы Президента - реализация плана мероприятий («дорожной карты») изменения	4

		в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения. Указ Президента № 204. Национальный проект «Здравоохранение». Инновации в здравоохранении. Классификация инноваций. Инновации в управлении здравоохранением. Государственно-частное партнерство**	
12	Семинар	Понятие самоменеджмента. Функции самоменеджмента. Методы самоменеджмента (целеполагание, планирование, управление временем, принятие решений, самоконтроль, саморазвитие, коммуникация). Роль самоменеджмента в профессиональном развитии**	4
13	Практическое	Планирование в здравоохранении (понятие, уровни, виды, формы). Принципы, задачи и функции планирования. Методы планирования. Методики расчетов потребности населения в медицинской помощи. Функция врачебной должности. Планирование ресурсов медицинской организации (финансовых, кадровых, материально-технических). **	3
14	Семинар	Деятельность медицинских учреждений в системе медицинского страхования. Структура, права и обязанности страховых медицинских организаций. Организационная структура и деятельность территориального фонда обязательного медицинского страхования. Развитие обязательного медицинского страхования в России. Современное состояние ОМС. **	4
15	Практическое	Статистическое исследование в здравоохранении. Основные статистические показатели популяционного здоровья. Стандартизация статистических показателей**	4
16	Практическое	Организация статистического учета в медицинских организациях. Медицинский статистический учет и отчетность в поликлиниках. Медицинский статистический учет и отчетность в стационарах**	4
ИТОГО практические/семинары			28/34

***материалы для организации и проведения занятия размещены на площадке электронного обучения – Moodle*

**Приложение 2 к рабочей программе дисциплины
Общественное здоровье и здравоохранение**

**Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

1. Планируемые результаты освоения рабочей программы, соотнесенные с оценочными средствами

Универсальные компетенции:

УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

ИД-1.1. Осуществляет критический анализ информации на основе системного подхода

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основные принципы критического анализа информации на основе системного подхода; методы анализа вариантов решений и моделирования		Тесты по всем темам «Знает» - результат более 70% правильных ответов Проверка обзора инноваций в здравоохранении - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен уметь:	проводить анализ информации в процессе профессиональной деятельности		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя Проверка обзора инноваций в здравоохранении - положительная оценка преподавателя Проверка обзоров нормативно-правовых актов
Обучающийся должен владеть:	навыками критического анализа		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-1.2. Идентифицирует проблемные ситуации на основе критического анализа

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основные принципы критического анализа информации на основе системного подхода; современные проблемы здравоохранения		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	идентифицировать проблемные ситуации на основе критического анализа		Проверка обзора инноваций в здравоохранении - положительная оценка

		преподавателя Проверка обзоров нормативно-правовых актов
Обучающийся должен владеть:	навыками критического анализа информации на основе системного подхода	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-1.3. Определяет возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основные принципы и этапы реформирования и модернизации здравоохранения; инновации в здравоохранении		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов Проверка рефератов положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен уметь:	ориентироваться в современных достижениях в области медицины и фармации, определять возможности и способы их применения в профессиональной деятельности		Проверка обзора инноваций в здравоохранении - положительная оценка преподавателя Проверка обзоров нормативно-правовых актов - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками системного и критического мышления; навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

УК-2. Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

ИД-2.1. Предлагает инновационные идеи, обосновывает ресурсное обеспечение, определяет требования к результатам реализации проекта

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы проектной деятельности		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	обосновать ресурсное обеспечение, определить т требования к результатам реализации проекта		Проверка рефератов положительная оценка преподавателя Подготовка проекта - положительная оценка преподавателя

Обучающийся должен владеть:	навыками проектной деятельности при выполнении профессиональных задач	Подготовка проекта - положительная оценка преподавателя
-----------------------------	---	---

ИД-2.2. Управляет проектом и оценивает результативность проектной работы

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы проектной деятельности	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	управлять проектом и оценивать его результативность	Проверка рефератов - положительная оценка преподавателя Подготовка проекта - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками проектной деятельности при выполнении профессиональных задач	Подготовка проекта - положительная оценка преподавателя

УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

ИД-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы, формирует команду и руководит ее работой в процессе организации медицинской помощи населению

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	нормативно-правовые основы и принципы организации медицинской помощи; основные принципы и методы управления, принципы командообразования и командной работы	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала; организовывать процесс оказания медицинской помощи населению; разрешать	Проверка рефератов - положительная оценка преподавателя Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками управления коллективом	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-3.2. Организует процесс оказания медицинской помощи населению

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	нормативно-правовые основы и принципы организации медицинской помощи		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	организовывать процесс оказания медицинской помощи населению;		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками организации процесса оказания медицинской помощи		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-3.3. Разрешает конфликты и противоречия в процессе организации медицинской помощи населению, в том числе внутри команды

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы конфликтологии; особенности конфликтов в процессе медицинской деятельности		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	разрешать конфликты и противоречия в процессе организации медицинской помощи населению, в том числе внутри команды		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками разрешения конфликтов и противоречий в процессе организации медицинской помощи населению, в том числе внутри команды		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя Составление картографии конфликта

УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности**ИД-4.3. Использует коммуникативные навыки для профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности**

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы конфликтологии; принципы эффективного общения		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	использовать коммуникативные навыки для профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

Обучающийся должен владеть:	навыками профилактики конфликтов в процессе профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
-----------------------------	---	---

УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

ИД-5.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения профессиональных задач

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы самоменеджмента; понятие и сущность непрерывного профессионального развития медицинского и фармацевтического работника		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	оценивать личностные ресурсы и их пределы; оптимально использовать личностные ресурсы для успешного выполнения профессиональных задач		Проверка рефератов положительная оценка преподавателя Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками оценки личностных ресурсов; навыками оптимального использования личностных ресурсов для успешного выполнения профессиональных задач		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-5.2. Планирует и контролирует самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы самоменеджмента, принципы и методы планирования и контроля самостоятельной деятельности		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	планировать и контролировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач		Проверка рефератов положительная оценка преподавателя Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками планирования и контроля самостоятельной деятельности в решении профессиональных задач		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-5.3. Выстраивает образовательную траекторию профессионального развития

Компоненты (знания/умения/навыки)		компетенции	Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы менеджмента; понятие и сущность непрерывного профессионального развития медицинского и фармацевтического работника		Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	выстраивать образовательную траекторию профессионального развития		Проверка рефератов положительная оценка преподавателя Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками построения образовательной траектории профессионального развития		Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-2. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

ИД-2.1. Анализирует данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения, анализирует медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья населения

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основные статистические показатели популяционного здоровья; принципы организации статистического учета в медицинских организациях	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	анализировать данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения, анализировать медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья населения	Проверка рефератов положительная оценка преподавателя Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками анализа данных официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения, медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки здоровья	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

	населения	
--	-----------	--

ИД-2.2. Проводит оценку эффективности деятельности медицинской организации, структурного подразделения, разрабатывает и выбирает оптимальные управленческие решения

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	законодательство Российской Федерации в области здравоохранения, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие деятельность органов и организаций здравоохранения; особенности управления в системе здравоохранения	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	проводить оценку эффективности деятельности медицинской организации, структурного подразделения, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыком оценки эффективности деятельности медицинской организации, структурного подразделения, разработки и выбора оптимального управленческого решения	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-2.3. Проводит работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	понятие и сущность качества и безопасности медицинской деятельности; нормативно-правовые основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	проводить работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Проверка рефератов - положительная оценка преподавателя Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками работы по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ОПК-6. Способен проводить анализ медико-статистической информации, вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала

ИД-6.1. Формирует статистические отчеты

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	основы медицинской статистики; принципы организации статистического учета в медицинских организациях; формы отчетности в системе здравоохранения	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	формировать статистические отчеты; составлять отчеты о своей работе	Решение ситуационных задач, выполнение практических заданий - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками формирования статистических отчетов; навыками составления отчетов о своей работе	Решение ситуационных задач, выполнение практических заданий - положительная оценка преподавателя

ИД-6.3. Заполняет медицинскую документацию, в том числе в электронном виде, контролирует качество ее ведения

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	правила ведения документации, в том числе в форме электронных документов	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	вести документацию, в том числе в форме электронных документов	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
Обучающийся должен владеть:	навыками ведения документации, в том числе в форме электронных документов	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

ИД-6.2. Организует и контролирует деятельность находящихся в подчинении медицинских работников

Компоненты компетенции (знания/умения/навыки)		Средства и способы оценки компетенции
Обучающийся должен знать:	функциональные обязанности медицинских работников; основы управления персоналом, основы мотивации персонала	Собеседование - положительная оценка преподавателя Тесты «Знает» - результат более 70% правильных ответов
Обучающийся должен уметь:	организовывать и контролировать деятельность находящихся в подчинении медицинских работников	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя

Обучающийся должен владеть:	навыками организации и контроля работы находящихся в подчинении медицинских работников	Решение ситуационных задач - положительная оценка преподавателя
-----------------------------	--	---

2. Типовые оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Примерные вопросы для собеседования:

1. Охарактеризуйте основные итоги реформирования и модернизации системы здравоохранения в России.
2. Приведите примеры государственно-частного партнерства в здравоохранении.
3. Какие методики были положены в основу бережливого производства?
4. С какими проектами в здравоохранении Вы сталкивались в процессе обучения?
5. Перечислите критерии принятия решений
6. Приведите примеры риск-ориентированного подхода в здравоохранении.
7. Назовите изменения в нормативно-правовом регулировании профилактической работы в РФ
8. Приведите примеры стандартов в медицине.
9. Особенности финансирования системы здравоохранения в современных условиях.
10. Приведите примеры делегирования полномочий в медицинской организации
11. Приведите примеры отчетной документации по Вашей специальности
12. Какова роль самоменеджмента в профессиональном развитии врача?
13. Как Вы понимаете индивидуальную траекторию профессионального развития?

Примерные темы рефератов:

1. Основные этапы реформирования и модернизации системы здравоохранения в России
2. Инновации в системе здравоохранения
3. Государственно-частное партнерство в здравоохранении.
4. Нормативное правовое регулирование и методическое обеспечение проектной деятельности в Российской Федерации
5. Виды проектов в здравоохранении
6. Lean-технологии в практике здравоохранения
7. Инструменты риск-менеджмента
8. Виды юридической ответственности медицинских работников
9. Организация внутриведомственной экспертизы качества медицинской помощи.
10. Организация вневедомственной экспертизы качества медицинской помощи.
11. Проблема стандартов и стандартизации в медицине и здравоохранении.
12. Основные принципы экономической деятельности автономных, бюджетных и казённых учреждений здравоохранения.
13. Мотивация медицинского персонала
14. Принципы бесконфликтного взаимодействия врача и пациента
15. Организация статистического учета в медицинских организациях
16. Непрерывное медицинское образование

Типовые тестовые задания:

УК-1 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)

Тест по теме «Реформирование здравоохранения»

1. Реформирование – это:

- a) изменение в какой-либо сфере жизни, не затрагивающее функциональных основ, или преобразование, вводимое законодательным путем.
- b) преобразования в какой-либо сфере деятельности в результате революционных процессов
- c) преобразования в какой-либо сфере деятельности, проводимые на основе референдумов
- d) преобразования в какой-либо сфере деятельности, проводимые на основе научных исследований

2. Основными этапами реформирования системы здравоохранения в Российской Федерации 21 веке являются:

- a) переход на одноканальное финансирование в системе ОМС, государственно-частное партнерство, развитие высокотехнологичной медицинской помощи
- b) Национальный проект «Здоровье», Программа модернизации здравоохранения, Майские Указы Президента
- c) сокращение коечного фонда, развитие амбулаторно-поликлинической помощи и дневных стационаров
- d) увеличение финансирования системы здравоохранения

Тест по теме «Стандартизация в здравоохранении. Порядки и стандарты»

Выберите один из предложенных вариантов ответа.

1. Как определяет «стандартизацию» Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization — ISO):

- a) создание базы для объективизации различных видов человеческого восприятия информации, а также фиксацию терминов и определений, классификаторов, методов измерений и испытаний, чертежей, условных знаков и т.п., обеспечивая необходимое взаимопонимание с учетом международных регламентов, в том числе систему конструкторско-технологической документации, систему управления процессами и т.д.
- b) установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определённой области на пользу и при участии всех заинтересованных сторон, в частности для достижения всеобщей оптимальной экономии при соблюдении функциональных условий и требований техники безопасности
- c) соответствие конкретной продукции, используемой в науке, технике, промышленном и сельском хозяйстве, производстве, строительстве, транспорте, культуре, здравоохранении и других сферах экономики требованиям и нормам международной торговли
- d) фиксация уровня параметров и показателей продукции и услуг, которые соответствует требованиям здравоохранения, санитарии и гигиены, обеспечивает охрану окружающей среды и безопасности людей при производстве, обращении, использовании и утилизации продукции

2. При разработке стандартов используются:

- a) доказательства категории А (метаанализ, рандомизированные контролируемые исследования) и В (рандомизированные контролируемые исследования)
- b) в исключительных случаях - доказательства категории D (мнение экспертов, неаналитические исследования, доклады)
- c) доказательства категории А (метаанализ, рандомизированные контролируемые исследования), В (рандомизированные контролируемые исследования) и С (нерандомизированные клинические исследования)

d) доказательства категории А, В, С, D

Тест по теме «Качество и безопасность медицинской деятельности»

1. Для оценки качества медицинских услуг используются следующие методологические подходы: 1) метод экспертных оценок; 2) метод прямой стандартизации; 3) использование моделей конечных результатов; 4) метод корреляции; 5) использование соответствующих стандартов

a) 1, 2, 3

б) 1, 3, 5

в) 1, 3, 4

2. В качестве показателей результативности деятельности врачей амбулаторно-поликлинического звена могут служить показатели:

a) Общей смертности

б) Рождаемости

в) Качества и исходов диспансеризации

г) Общей заболеваемости

д) Посещаемости

3. Назовите основные направления изучения качества медицинской помощи: 1) изучение медицинских технологий; 2) анализ результатов лечения; 3) анализ риска ятрогений; 4) оценка степени удовлетворенности пациента от контакта медицинской системы; 5) экспертные методы; 6) оценка архитектурно-планировочных решений; 7) изучение характера финансовых потоков

a) 1, 3, 5, 7

б) 1, 2, 3, 4

в) 2, 4, 5, 6

Тесты по теме «Экспертиза временной нетрудоспособности»

Может быть только 1 правильный ответ

1. Больной Н, 56 лет, безработный, находится на учете в центре занятости населения, обратился в поликлинику, где установлена временная нетрудоспособность в связи с острым бронхитом. Какой документ о временной нетрудоспособности будет выдан больному и на какой срок?	1. Справка произвольной формы на 1 месяц. 2. Листок нетрудоспособности на время нетрудоспособности. 3. Никакой документ не выдается.
2. Кто имеет право на выдачу документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность?	1. Врач станции скорой помощи. 2. Врач станции переливания крови. 3. Врач приемного покоя 4. Врач военного госпиталя.
3. Больной Ч., 60 лет, протезируется в амбулаторных условиях в протезно-ортопедическом предприятии. Какой документ и на какой срок будет выдан больному?	1. листок нетрудоспособности до 30 дней 2. листок нетрудоспособности до 15 дней 3. листок нетрудоспособности на весь период лечения с учетом времени проезда. 4. листок нетрудоспособности не выдается.

Тесты по теме «Медицинское право»

Выберете один вариант правильного ответа

1. К какому виду прав относится право граждан на обязательное медицинское страхование:

- А) конституционные права;
- Б) общие права, связанные с получением медицинской помощи;
- В) права отдельных групп населения в сфере здоровья;
- Г) права пациента.

2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается

А) в интересах обследования и лечения пациента
Б) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю

В) для проведения научных исследований, публикации в научной литературе

Г) для использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях

Оказание медицинской помощи без согласия граждан или их законных представителей

А) не допускается

Б) допускается только в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих

В) допускается при неблагоприятном исходе заболевания

Г) допускается в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами, или лиц, совершивших общественно опасные деяния

Тесты по теме «Страховая медицина»

1. ОМС как вид медицинского страхования является:

- а) коммерческим
- б) некоммерческим
- с) имущественным
- д) коллективным

2. По охвату населения добровольное медицинское страхование носит:

- а) всеобщий, или массовый, характер
- б) абсолютный и полный характер
- с) индивидуальный или групповой характер
- д) частный и неполный характер

3. Условия договора ОМС определяются:

- а) страхователем
- б) страховщиком
- с) соглашением сторон
- д) федеральной нормативной базой

Тест по теме «Медицинская конфликтология»

1. Модель взаимоотношений врача и пациента, в основе которой лежит принцип равноправия, носит название:

- а) патерналистская
- б) контрактная
- в) коллегиальная
- г) инженерная

2. Модель взаимоотношений врача и пациента, предполагающая технократический подход, носит название:

- а) патерналистская
- б) контрактная

в) коллегиальная

г) инженерная

3. Модель взаимоотношений врача и пациента, в основе которой лежат договорные отношения, носит название:

а) патерналистская

б) контрактная

в) коллегиальная

г) инженерная

Тест по теме «Основы статистики»

01. Под статистикой понимают

1) самостоятельную общественную науку, изучающую количественную сторону массовых явлений в неразрывной связи с их качественной стороной

2) сбор, обработку и хранение информации, характеризующей количественные закономерности общественных явлений

3) анализ массовых количественных данных с использованием статистико-математических методов

4) анализ массовых количественных данных с использованием статистико-математических методов

5) статистико-математические методы при сборе, обработке и хранении информации

02. Под медицинской статистикой понимают

1) отрасль статистики, изучающей здоровье населения

2) совокупность статистических методов, необходимых для анализа деятельности ЛПУ

3) отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медициной, гигиеной, санитарией и здравоохранением

4) отрасль статистики, изучающей вопросы, связанные с медицинской и социальной гигиеной

5) отрасль статистики, изучающая вопросы, связанные с социальной гигиеной, планированием и прогнозированием деятельности ЛПУ

03. Предметом изучения медицинской статистики являются

1) информация о здоровье населения

2) информация о влиянии факторов окружающей среды на здоровье человека

3) информация о кадрах, сети и деятельности учреждений и служб здравоохранения

4) информация о результатах клинических и экспериментальных исследованиях в медицине

5) все вышеперечисленное

Тест по теме «Управление персоналом»

1. Разработка и реализация стратегии организации относится к функции _____ уровня управления

А. Оперативного

Б. Тактического

В. Стратегического

Г. Технического

2. Обеспечение эффективного выполнения производственных процессов в подразделениях медицинской организации является задачей _____ уровня управления

А. Оперативного

Б. Тактического

- В. Стратегического
- Г. Институционального

3. Предельное число подчиненных, которыми можно эффективно руководить, называется

- А. Звеном управления
- Б. Нормой управляемости**
- В. Уровнем управления
- Г. Управленческой ступенью

4. Прямым воздействием на объект управления обладают _____ методы управления

- А. Коллективные
- Б. Экономические
- В. Социально-психологические
- Г. Организационно-административные**

5. Функция планирования включает

А. Формирование цели управления, выбор путей и методов достижения этой цели

Б. Создание оптимальной структуры управления, направленной на достижение цели организации

В. Совокупность методов, стимулирующих работников к наиболее эффективной работе

Г. Систему регулирования деятельности работников по выполнению работы определенного количества и качества

Тест по теме «Планирование в здравоохранении»

1. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАМЕЧЕННЫЕ РАНЕЕ ПЛАНЫ И ГРАФИКИ РАБОТ РЕАЛИЗУЮТСЯ НА УРОВНЕ

- А тактического планирования
- Б оперативного планирования
- В стратегического планирования
- Г индикативного планирования

2. НА _____ УРОВНЕ ПЛАНИРОВАНИЯ РЕШАЕТСЯ ЗАДАЧА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ В СВОЕЙ РЫНОЧНОЙ НИШЕ

- А оперативном
- Б тактическом
- В индикативном
- Г стратегическом

3. О РОСТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОЕЧНОГО ФОНДА СТАЦИОНАРА СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ

- А сокращение оборота коечного фонда
- Б сокращение коечного фонда
- В сокращение среднего койко-дня
- Г сокращение числа использованных больных

4. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВОЗМОЖНОСТИ ОКАЗАНИЯ КАЧЕСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЗНАЧЕНИЕ КОЭФФИЦИЕНТА СОВМЕСТИТЕЛЬСТВА ПО ВРАЧЕБНОМУ ПЕРСОНАЛУ НЕ ДОЛЖНО ПРЕВЫШАТЬ

- А 1,25
- Б 1,50
- В 1,75

Г 2,00

5. ДОЛЮ (%) МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, ЗАНЯТЫХ В ТЕЧЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ, КОТОРЫЕ ОСТАЮТСЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЛЕ ОПРЕДЕЛЕННОГО КОЛИЧЕСТВА МЕСЯЦЕВ / ЛЕТ ОБОЗНАЧАЕТ КОЭФФИЦИЕНТ

- А текучести кадров
- Б выживаемости кадров
- В совместительства
- Г укомплектованности

Типовые ситуационные задачи:

Задача 1

Составьте стратегический план действий по изменению организационной структуры и штатного расписания при введении механизма аутсорсинга по стирке белья в медицинском учреждении

Задача	План действий	Ресурсы	Критерии достижения	Сроки	Ответственные
1.	1.1. 1.2.	1.1.1. 1.1.2. 1.1.3.			

Задача 2

В таблице приведена иерархия навыков по их значимости для руководителей различных уровней (стратегического, тактического и оперативного). Укажите уровень руководителя

Степень значимости	? уровень	? уровень	? уровень
1	Умение сплачивать подчиненных	Технологические навыки	Умение предвидеть
2	Умение планировать	Умение сплачивать подчиненных	Умение сплачивать подчиненных
3	Технологические навыки	Умение проявлять инициативу	Умение идти на компромисс
4	Умение идти на компромисс	Умение идти на компромисс	Умение привлекать к себе людей
5	Умение предвидеть	Умение планировать	Умение планировать
6	Умение творчески рассуждать, мыслить	Умение воспитывать подчиненных	Умение быстро принимать эффективные решения

Задача 3

Опишите конфликтную ситуацию, имевшую место в Вашей реальной жизни, описанную в литературном произведении, или являющуюся известным историческим фактом, и заполните таблицу

Таблица

«Анализ конфликтной ситуации»

Критерий	Пример
----------	--------

Участники конфликта (прямые, косвенные)	
Причина конфликта	
Объект конфликта	
Мотивы сторон	
Направленность конфликта	
Длительность конфликта	
Выбранная стратегия поведения	
Социальные последствия	

Вопросы:

- 1) На каком этапе конфликтная ситуация еще могла быть разрешена мирным путем, и что для этого должны были сделать ее участники?
- 2) Предложите варианты более эффективного поведения сторон

Задача 4

Занесите методы управления в таблицу:

Положения
 Приказы
 Хозрасчет
 Психологический климат
 Уставы
 Учет психологической совместимости
 Финансирование
 Премии
 Распоряжения
 Указания
 Замечания
 Инструкции
 Уставы
 Условия труда
 Стилль управления
 Кодексы
 Убеждение и внушение
 Соревнования и конкурсы
 Нормы
 Бонусы
 Участие в прибыли
 Предупреждения
 Постановления
 Порицание
 Кредиты

«Методы управления»

Жесткие, принудительные		Заинтересовывающие, недирективные	
Организационные	Административные	Экономические	Социально-психологические

Задача 5

Вы – заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе. Подготовьте совещание на уровне главного врача по итогам проверки качества страховой медицинской

компанией. Продумайте время и место проведения, количество и состав участников, способы оповещения, проект решения.

Задача 6

Вы – заведующий отделением, у вас в подчинении работает врач, который обладает выраженными организаторскими и деловыми способностями, профессионал своего дела. В последнее время он стал поговаривать, что хочет уволиться – стало неинтересно, нет карьерного роста, хотя заработная плата его устраивает. Карьерный рост врача в данный момент невозможен. *Предложите способы мотивации этого работника*

Задача 7

Проанализируйте следующие нормативные документы:

- приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 марта 2019 г. № 124н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения»

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. № 1011н "Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра"

- приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26 октября 2017 г. № 869н "Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения"

Какие изменения внесены в нормативный акт? Чем они обусловлены?

Задача 8

Проанализируйте Указ президента № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.». *В реализации каких национальных целей принимает участие система здравоохранения? Перечислите целевые показатели, относящиеся к системе здравоохранения. Как поставленные задачи отражены в Национальном проекте «Здравоохранение»? Какова роль медицинских организаций в реализации поставленных целей?*

Задача 9

Проанализируйте Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов и сравните ее с предыдущей программой. *Какие изменения произошли в стоимости ТППГ, стоимости единицы объема медицинской помощи и подушевом нормативе. Проанализируйте объемы медицинской помощи по видам и условиям ее оказания. Сделайте выводы.*

3. Типовые оценочные средства для промежуточной аттестации, оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Охарактеризуйте основные предпосылки реформирования и модернизации системы здравоохранения в России.
2. Основные этапы реформирования и модернизации системы здравоохранения в России: Национальный проект «Здоровье», Программа модернизации здравоохранения, Майские Указы Президента.
3. Инновации в здравоохранении.
4. Государственно-частное партнерство в здравоохранении.
5. Понятие, сущность и функции проектного управления.

6. Нормативное правовое регулирование и методическое обеспечение проектной деятельности в Российской Федерации
7. Модели управления проектом.
8. Виды проектов в здравоохранении
9. Управление проектом в здравоохранении
10. Управление рисками проекта.
11. Критерии эффективности реализации проектов.
12. Система управления проектной деятельностью в медицинской организации.
13. Lean-технологии в практике здравоохранения
14. Принятие решений как элемент управления процессами в медицинской организации.
15. Цель, задачи, элементы процесса принятия решений.
16. Методы анализа вариантов решений и моделирования
17. Риск-ориентированные подходы в здравоохранении.
18. Инструменты риск-менеджмента
19. Управление рисками. Этапы управления
20. Права пациентов при получении медицинской помощи
21. Право пациента на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство
22. Право пациента на отказ от медицинского вмешательства
23. Право пациента на получение информации о состоянии своего здоровья
24. Право пациента на сохранение сведений, составляющих врачебную тайну
25. Виды юридической ответственности медицинских работников
26. Административная ответственность медицинских работников
27. Гражданско-правовая ответственность учреждений здравоохранения за причинение вреда жизни (здоровью) пациента
28. Дисциплинарная ответственность медицинских работников
29. Дайте характеристику понятия «качества медицинской помощи». Укажите компоненты качества
30. Критерии контроля качества медицинской помощи
31. Охарактеризуйте понятие «стратегия непрерывного повышения качества»
32. Структурный, процессуальный и результативный подходы в обеспечении качества медицинской помощи.
33. Организация внутриведомственной экспертизы качества медицинской помощи.
34. Организация вневедомственной экспертизы качества медицинской помощи.
35. Проблема стандартов и стандартизации в медицине и здравоохранении.
36. Классификация и объекты стандартизации в сфере медицины и здравоохранения.
37. Виды стандартов в медицине.
38. Порядки оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, по профилям медицинской помощи, по специальностям.
39. Клинические рекомендации (протоколы лечения). Перечни лекарственных средств.
40. Особенности финансирования системы здравоохранения в современных условиях.
41. Преимущественно одноканальное финансирование: принципы, этапы перехода, законодательная база.
42. Основные принципы экономической деятельности автономных, бюджетных и казённых учреждений здравоохранения.
43. Понятие управления и его функции (планирование, организация, мотивация, контроль)

44. Управление человеческими ресурсами: понятие, содержание, принципы.
45. Полномочие и ответственность. Делегирование полномочий
46. Уровни управления в медицинской организации
47. Стили управления: авторитарный, демократический, либеральный, динамический.
48. Методы управления (административные, экономические, социально-психологические, коллегиальные)
49. Мотивация медицинского персонала
50. Модели отношений врача и пациента по Р. Вичу
51. Принципы бесконфликтного взаимодействия врача и пациента
52. Тактики ведения переговоров с пациентами
53. Медицинская статистика: назначение, задачи.
54. Этапы медико-статистического исследования.
55. Относительные величины: методики расчета.
56. Важнейшие категории статистики в здравоохранении.
57. Расчет показателей популяционного здоровья.
58. Шкалы измерений: интервальная, номинальная, порядковая.
59. Количественные данные в здравоохранении: дискретные и непрерывные величины.
60. Качественные данные в здравоохранении: номинальные и порядковые данные.
61. Меры центра положения: средняя арифметическая, мода, медиана.
62. Меры рассеивания: процентиля, квартили, размах вариации, дисперсия, стандартное отклонение, межквартильный интервал, коэффициент вариации.
63. Принципы построения статистических группировок.
64. Прямой метод стандартизации относительных величин
65. Обратный метод стандартизации относительных величин
66. Косвенный метод стандартизации относительных величин.
67. Динамический ряд. Классификация динамических рядов.
68. Выравнивание динамического ряда.
69. Вариационный ряд: определение, классификация ряда.
70. Средние величины: виды, практическое применение.
71. Разнообразие признака в вариационном ряду: лимит, амплитуда, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации.
72. Сущность доверительного интервала для средней.
73. Центральная предельная теорема.
74. Этапы тестирования статистической гипотезы. Ошибки первого и второго рода.
75. Тестирование двух средних. Критерий Стьюдента. Виды критерия Стьюдента: двухвыборочный и парный. Условия применения критерия Стьюдента.
76. Тестирование трех и более средних: дисперсионный анализ.
77. Критерий Фишера.
78. Непараметрические методы тестирования средних: условия для применения непараметрических критериев.
79. Критерий Крускала-Уоллиса.
80. Критерий хи-квадрат. Условия применения критерия хи-квадрат. Число степеней свободы для расчета критерия хи-квадрат.
81. Критерий χ^2 для произвольной таблицы сопряженности. Критерий χ^2 для тренда. Критерий Мак-Нимара.
82. Организация статистического учета в медицинских организациях
83. Понятие и сущность самоменеджмента. Функции самоменеджмента.
84. Этапы самоменеджмента.

- 85. Методы самоменеджмента.
- 86. Роль самоменеджмента в профессиональном развитии
- 87. Концепция непрерывного медицинского развития медицинского работника

Шкалы оценивания

ЗНАНИЯ

НАЛИЧИЕ ОШИБОК	
Отлично	Показывает глубокие, всесторонние знания
Хорошо	Допускает незначительные ошибки при освещении заданных вопросов
Удовлетворительно	Ответы излагает хотя и с ошибками, но уверенно исправляется после дополнительных и наводящих ответов
Неудовлетворительно	Допускает грубые ошибки в ответе
ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАНИЙ НА ПРАКТИКЕ	
Отлично	Уверенно действует при определении области применения полученных знаний на практике
Хорошо	Правильно действует при определении области применения полученных знаний на практике
Удовлетворительно	Допускает несущественные ошибки при определении области применения полученных знаний на практике
Неудовлетворительно	Не умеет определить область применения полученных знаний на практике
ОБЪЕМ ЗНАНИЙ	
Отлично	Показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной дисциплины (модуля), использует сведения дополнительной рекомендованной литературы
Хорошо	Показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной дисциплины (модуля)
Удовлетворительно	Показывает знания в объеме пройденной дисциплины (модуля)
Неудовлетворительно	Дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы
ЧЕТКОСТЬ, ГРАМОТНОСТЬ ИЗЛОЖЕНИЯ МАТЕРИАЛА	
Отлично	Грамотно и логично излагает материал при ответе, умеет формулировать логичные выводы
Хорошо	Грамотно излагает материал, допускает незначительные ошибки в логике изложения
Удовлетворительно	Допускает ошибки в логике изложения
Неудовлетворительно	Излагаемый материал не структурирован, не логичен, не точен, не соответствует теме (вопросу)

Шкала оценивания знаний при проведении тестирования

Оценка производится по балльной шкале. Правильный ответ на вопрос тестового задания равен 1 баллу. Общее кол-во баллов равняется количеству вопросов, которое принимается за 100%. Оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.

ГРАНИЦЫ В ПРОЦЕНТАХ	ОЦЕНКА
90-100	Отлично
80-89	Хорошо
70-79	Удовлетворительно
0-69	Неудовлетворительно

УМЕНИЯ

ОЦЕНКА	
Отлично	практические действия выполняются последовательно, в соответствии с алгоритмом выполнения умений; соблюдаются все требования к безопасности пациента и медперсонала, техника безопасности при работе с аппаратурой; выдерживается регламент времени;
Хорошо	практические действия выполняются последовательно, но неуверенно; соблюдаются все требования к безопасности пациента и медперсонала, техника безопасности при работе с аппаратурой
Удовлетворительно	нарушена последовательность их выполнения умений; действия неуверенные, для обоснования действий необходимы наводящие и дополнительные вопросы и комментарии педагога; соблюдаются все требования к безопасности пациента и медперсонала, техника безопасности при работе с аппаратурой; нарушается регламент времени
Неудовлетворительно	невозможность самостоятельно выполнить умения; совершаются действия, нарушающие безопасность пациента и медперсонала, технику безопасности при работе с аппаратурой

ВЛАДЕНИЯ

«отлично»	Успешное и систематическое применение навыка. Навык сформирован полностью и проявляется на практике, используется творческий подход
«хорошо»	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка.
«удовлетворительно»	В целом успешное, но не систематическое применение навыков
«неудовлетворительно»	Фрагментарное применение навыков или их полное отсутствие

Критерии оценки презентации

Критерий	Максимальный балл
Последовательность, логичность и полнота изложения материала	1
Владение информацией	1
Оформление и содержание слайдов	1
Ораторское мастерство	1
Умение общаться с аудиторией, отвечать на вопросы	1
итого	5

Критерии оценки реферата

Критерий	Максимальный балл
Последовательность изложения материала	1
Полнота представленного материала	1
Структурированность представленного материала	1
Оформление реферата (соблюдение требований)	1
Наличие ссылок на источники и их корректность	1
итого	5

Критерии оценки конспекта

Критерий	Максимальный балл
Последовательность изложения материала	1
Полнота раскрываемых вопросов	1
Структурированность представленного материала	1
Эстетичность оформления конспекта	1
Наличие ссылок на источники и их корректность	1
итого	5

Критерии оценки доклада

Критерий	Максимальный балл
Соблюдение регламента (5-7 мин.).	1
Раскрытие темы доклада	1
Презентация доклада (речь, владение материалом, использование доски, схем, таблиц и др.).	1
Краткий вывод по рассмотренному вопросу	1
Ответы на вопросы	1
итого	5

Чек-лист подготовки и защиты доклада / презентации

Специальность _____

Ф.И.О. ординатора _____

№ п/п	Критерий	Отметка о выполнении	
		Да	Нет
1	Содержание соответствует выбранной теме	Да	Нет
2	Структура соответствует требованиям	Да	Нет
3	Оформление соответствует требованиям	Да	Нет
4	Тема раскрыта полностью	Да	Нет
5	Наличие аналитической составляющей	Да	Нет
6	Количество заимствований не более 40%	Да	Нет
7	Наличие выводов / заключения	Да	Нет
8	Самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах	Да	Нет
9	Регламент выступления соблюден	Да	Нет
10	Четкость и ясность изложения материала	Да	Нет
11	Научный стиль изложения	Да	Нет

Дата _____

_____ -
(подпись преподавателя)

Критерии оценки ситуационной задачи

При выставлении оценки преподаватель учитывает:

- полноту знания учебного материала по теме занятия (модуля),
- логичность изложения материала;
- аргументированность ответа, уровень самостоятельного мышления;
- умение соотносить теоретические положения с практикой, будущей профессиональной деятельностью.

По результатам решения ситуационной задачи студенты получают качественную (зачтено/не зачтено) или количественную оценку («отлично»), «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»).

Критерий/ оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлет- ворительно
Наличие правильных ответов на вопросы к ситуационной задаче	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на все вопросы, выполнены все задания	Правильные ответы даны на 2/3 вопросов, выполнены 2/3 заданий	Правильные ответы даны на менее 1/2 вопросов, выполнены менее 1/2 заданий
Полнота и логичность изложения ответов	Достаточно высокая во всех ответах	Достаточная в 2/3 ответах	Большинство (2/3) ответов краткие, не развернутые	Ответы краткие, не развернутые, «случайные»

Приложение 3 к рабочей программе дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение

Аннотация рабочей программы дисциплины Общественное здоровье и здравоохранение

укрупненная группа специальностей 32.00.00 «Науки о здоровье и профилактическая медицина»

Авторы (ФИО, ученая степень, ученое звание)
Игнатова О.А., к.м.н., доцент

Цель дисциплины	подготовка специалиста, обладающего знаниями организационных основ охраны здоровья населения, основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях; владеющего умениями оценивать общественное здоровье и определяющие его факторы, методами оценки качества медицинской помощи.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none">- формирование знаний в области основных направлений развития здравоохранения, роли национальных проектов федерального и регионального уровня в реформировании здравоохранения, инноваций в медицине, стандартизации в здравоохранении,- формирование знаний нормативно-правового обеспечения медицинской деятельности, в т.ч. страховой медицины, качества медицинской помощи, проектного управления;- формирование знаний об основах управления в здравоохранении, функциях управления (планирование, организация, мотивация и контроль), принципах принятия управленческих решений;- формирование умений использования порядков, стандартов, перечней и формуляров, клинических рекомендации в профессиональной деятельности врача;- формирование навыков планирования и проведения статистического исследования в здравоохранении, способов расчета и анализа важнейших статистических величин,- формирование навыков применения основных медико-статистических показателей и риск-ориентированных подходов для оценки качества медицинской помощи;- формирование навыков бесконфликтного поведения, бесконфликтного взаимодействия с пациентами и коллегами;- формирование навыков применения самоменеджмента в профессиональном развитии.- формирование навыков бесконфликтного поведения, бесконфликтного взаимодействия с пациентами и коллегами
Место дисциплины в структуре ОПОП	Дисциплина обязательной части образовательной программы
Курс, семестр	1 год обучения, 1 и 2 семестры
Трудоемкость дисциплины	Лекции – 10 часов Практические занятия – 28 часов Семинарские занятия – 34 часа Самостоятельная работа – 72 часов Общая трудоемкость (часы, зачетные единицы) – 144 часа (4 з.ед)
Формируемые	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-5, ОПК-6

компетенции (коды)	
Основные разделы дисциплины	Реформирование и модернизация системы здравоохранения в России. Инновации в здравоохранении. Стандартизация в здравоохранении. Порядки и стандарты. Медицинское страхование. Основы управления в здравоохранении. Основы планирования в здравоохранении. Основы управления персоналом в медицинской организации. Качество и безопасность медицинской деятельности. Медицинское право. Проектное управление в сфере здравоохранения. Принятие решений в здравоохранении. Управление рисками в здравоохранении. Медицинская конфликтология. Основы статистического учета в медицинской организации. Самоменеджмент